

La formation en alternance recommandée par les TPE-PME

Enquête sur l'activité, l'emploi et l'alternance
dans les TPE-PME

Planète PME - 16 juin 2011



Enquête alternance

- ▶ **Philippe Rosay**, Président
- ▶ **Jean-Philippe Leroy**, Vice-président
- ▶ **Jean-Michel Pottier**, Président de la commission formation-éducation, CGPME
- ▶ **Joël Ruiz**, Directeur Général
- ▶ **Laurence Carlinet**, Directeur du développement
- ▶ **Stéphane Phan**, Service observatoires
- ▶ **Vincent Capoën et Solène Collignon**, Service Communication

Principe et objectifs

■ Principe

- ▶ Etude sur le champ des TPE (1 à 9 salariés) et des PME (10 à 499 salariés)
- ▶ Analyse de
 - l'évolution de l'activité et des intentions de recrutement
 - l'alternance (connaissance, pratiques et perception)

■ Cible

- ▶ Chefs d'entreprises, RRH ou responsables de formation

■ Méthode

- ▶ Recueil des données par téléphone
- ▶ Entretiens réalisés entre le **27 mai et le 6 juin 2011**

Principe et objectifs

■ Échantillon

- ▶ Échantillon a été constitué selon la méthode des quotas raisonnés sur la base de **287 interviews**

■ Traitements statistiques

- ▶ Résultats sur base ensemble ont été redressés pour tenir compte de la répartition réelle selon la taille d'entreprise, le secteur d'activité et la localisation

1

Activité et Emploi dans les TPE-PME



ACTIVITE : bilan 1^{er} semestre 2011

- **Reprise qui se confirme au 1^{er} semestre**
 - ▶ **24 %** des TPE-PME constatent une hausse de leur activité (CA) au cours du 1^{er} semestre 2011
 - **29 %** dans le commerce et les services

 - ▶ **22 %** ont constaté une régression de leur activité (contre 36 % il y a un an)

Résultats obtenus sur l'ensemble des répondants, soit 287 TPE-PME

ACTIVITE : prévisions 2nd semestre

- **Prévisions sur le 2nd semestre sont optimistes**
 - ▶ **21 %** des TPE-PME prévoient une hausse d'activité
 - 29 % dans le commerce
 - 32 % dans l'industrie

 - ▶ Seuls **14 %** prévoient une régression de leur activité (contre 33 % il y a un an)

Résultats obtenus sur l'ensemble des répondants, soit 287 TPE-PME

■ Prédominance du maintien des effectifs

- ▶ **80 %** souhaitent maintenir leur effectifs en l'état au cours du 2nd semestre 2011
- ▶ Néanmoins, **11 %** des TPE-PME souhaitent recruter (taux similaire au baromètre Perspectives de décembre 2010)
 - 20 % dans l'industrie
 - 15 % dans le commerce
- ▶ Les **CDI**, dans ce cas, demeurent privilégiés
 - 63 % en CDI
 - 53 % en CDD
 - 11 % en contrat de professionnalisation

2

L'entreprise et l'alternance



2.1.

L'entreprise et l'alternance



Connaissance de l'alternance

■ Alternance bénéficie d'une notoriété forte

- ▶ **96 %** connaissent le principe de la formation en alternance, avec toutefois des différences de notoriété selon le type de contrat
 - **95 %** pour le contrat d'apprentissage
 - **74 %** pour le contrat de professionnalisation, taux qui atteint près de 100 % au-delà de 50 salariés

Résultats obtenus sur l'ensemble des répondants, soit 287 TPE-PME

■ La candidature en direct et l'organisme de formation : 2 principales modalités de prise de connaissance

- ▶ **26 %** ont connu l'alternance par une demande d'un candidat
- ▶ **22 %** par un organisme de formation
- ▶ **OPCA** : rôle important pour les PME de 50-199 sal. (**10 %**) et celles de 200-499 sal. (**13 %**), contre 3 % au global

Base : TPE-PME ayant connaissance de l'alternance, soit 276 répondants

- **Les TPE-PME distinguent bien les deux types de contrats**
 - ▶ **67 %** savent que le contrat d'apprentissage est réservé aux moins de 26 ans
 - ▶ **68 %** déclarent que les niveaux de salaires entre les deux dispositifs ne sont pas équivalents

Base : TPE-PME ayant connaissance de l'alternance, soit 276 répondants

2.2.

L'entreprise et l'alternance



Les pratiques en matière d'alternance

■ Recours aux contrats en alternance

- ▶ **50 %** des TPE-PME pour l'apprentissage
 - 65 % dans les PME de plus de 200 sal.
- ▶ **22 %** pour le contrat de professionnalisation
 - 69 % dans les PME de plus de 200 sal.
- ▶ Rappel > au niveau national en 2010 (Données DARES)
 - **288 000** contrats d'apprentissage ont été conclus
 - **148 000** contrats de professionnalisation, plus de 32 000 par AGEFOS PME (22 %)

Pratiques en matière d'alternance

- **Recours aux contrats en alternance est principalement déclenché par une perspective d'embauche...**
 - ▶ **54 %** pour le contrat d'apprentissage
 - ▶ **62 %** pour le contrat de professionnalisation

- **... loin devant les avantages financiers**
 - ▶ **23 %** pour les deux types de contrats

Bases :

TPE-PME ayant eu recours au contrat d'apprentissage, soit 145 répondants

TPE-PME ayant eu recours au contrat de professionnalisation, soit 64 répondants

Pratiques en matière d'alternance

- Parmi ceux qui ont eu recours aux contrats en alternance, le taux d'embauche est ainsi élevé
 - ▶ **55 %** pour l'apprentissage
 - ▶ **40 %** pour le contrat de professionnalisation

Bases :

TPE-PME ayant eu recours au contrat d'apprentissage, soit 145 répondants

TPE-PME ayant eu recours au contrat de professionnalisation, soit 64 répondants

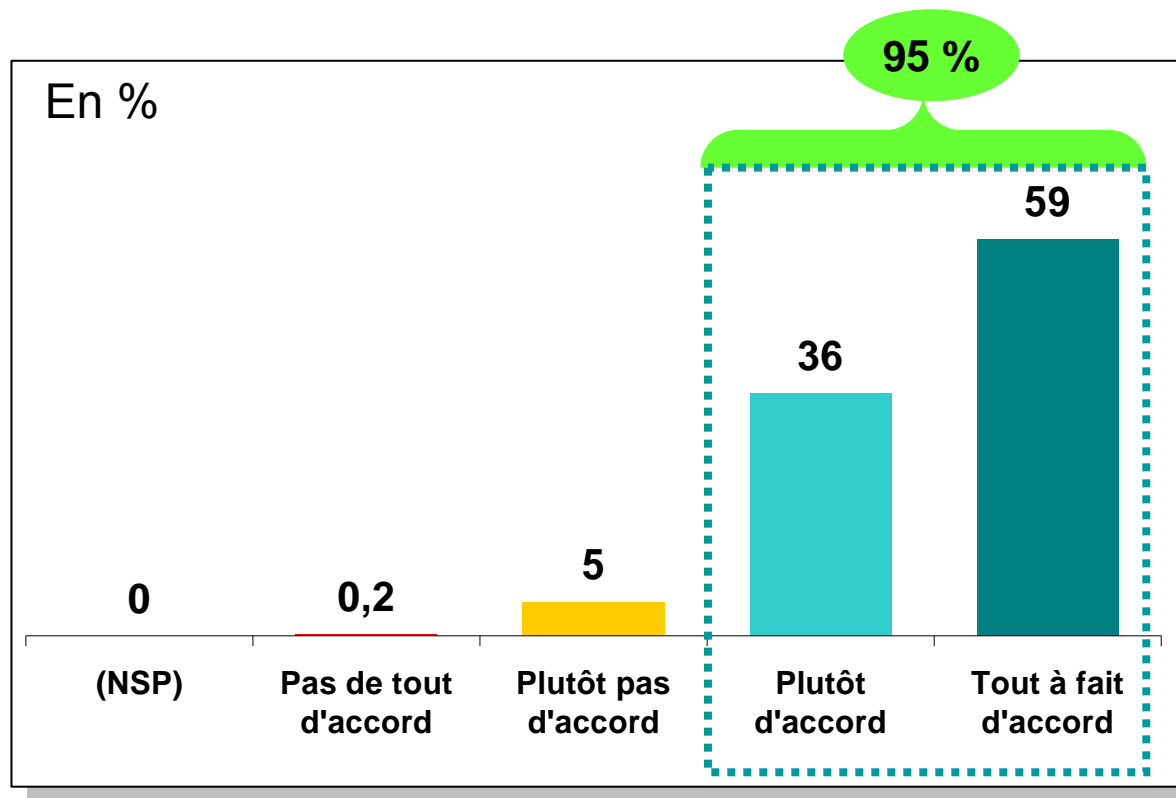
- **Pour ceux qui n'ont jamais eu recours aux contrats en alternance**
 - ▶ L'absence de besoins est la principale raison
 - **53 %** pour le contrat d'apprentissage et **55 %** pour le contrat de professionnalisation
 - ▶ Le manque de temps pour gérer ce type de contrat est également avancé
 - **30 %** pour le contrat d'apprentissage et **28 %** pour le contrat de professionnalisation
 - ▶ La non-adéquation aux besoins de l'offre de formation semble concerner davantage le contrat d'apprentissage
 - **30 %** contre **15 %** pour le contrat de professionnalisation

2.3.

**L'entreprise
et l'alternance****Perception globale de l'alternance**

■ Alternance : avantages pour le BÉNÉFICIAIRE

- ▶ « *L'alternance est un excellent moyen pour les jeunes de trouver un emploi* »

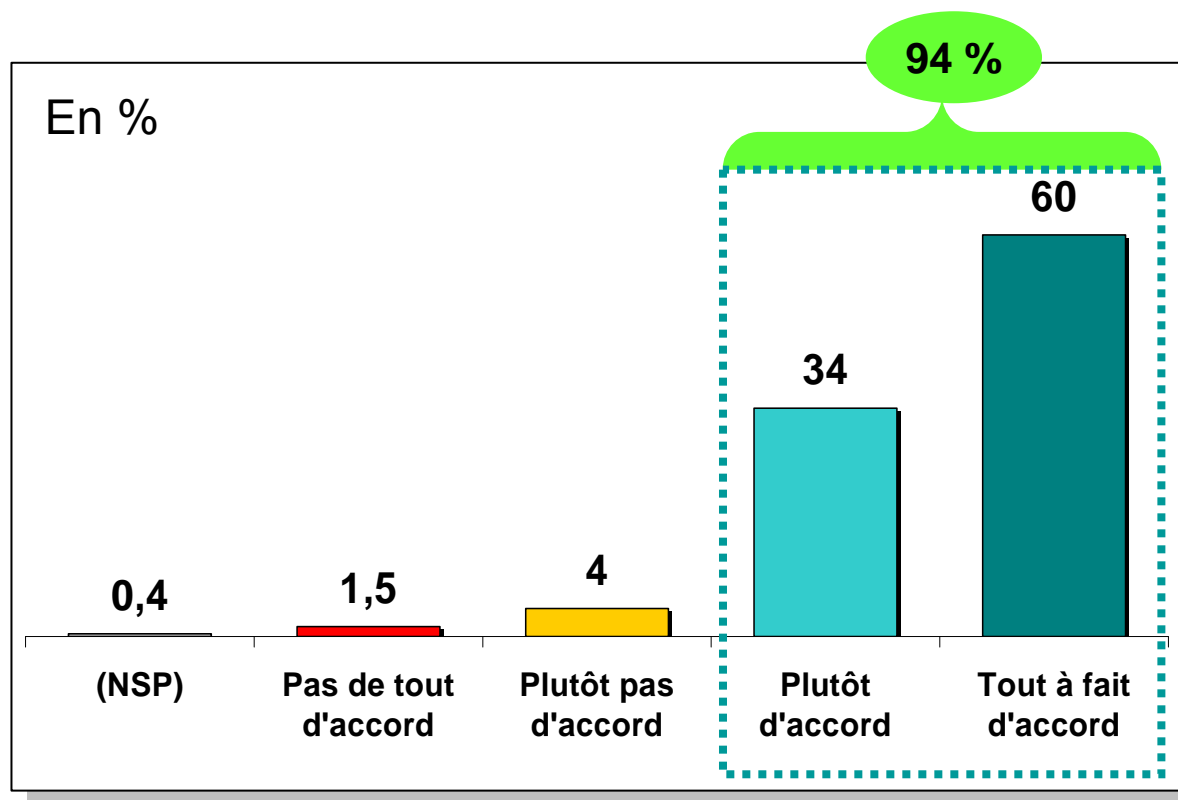


Base : TPE-PME ayant connaissance de l'alternance, soit 276 répondants

Perception de l'alternance

■ Alternance : avantages pour le BÉNÉFICIAIRE

- ▶ « L'alternance permet de savoir si on aime vraiment le métier »

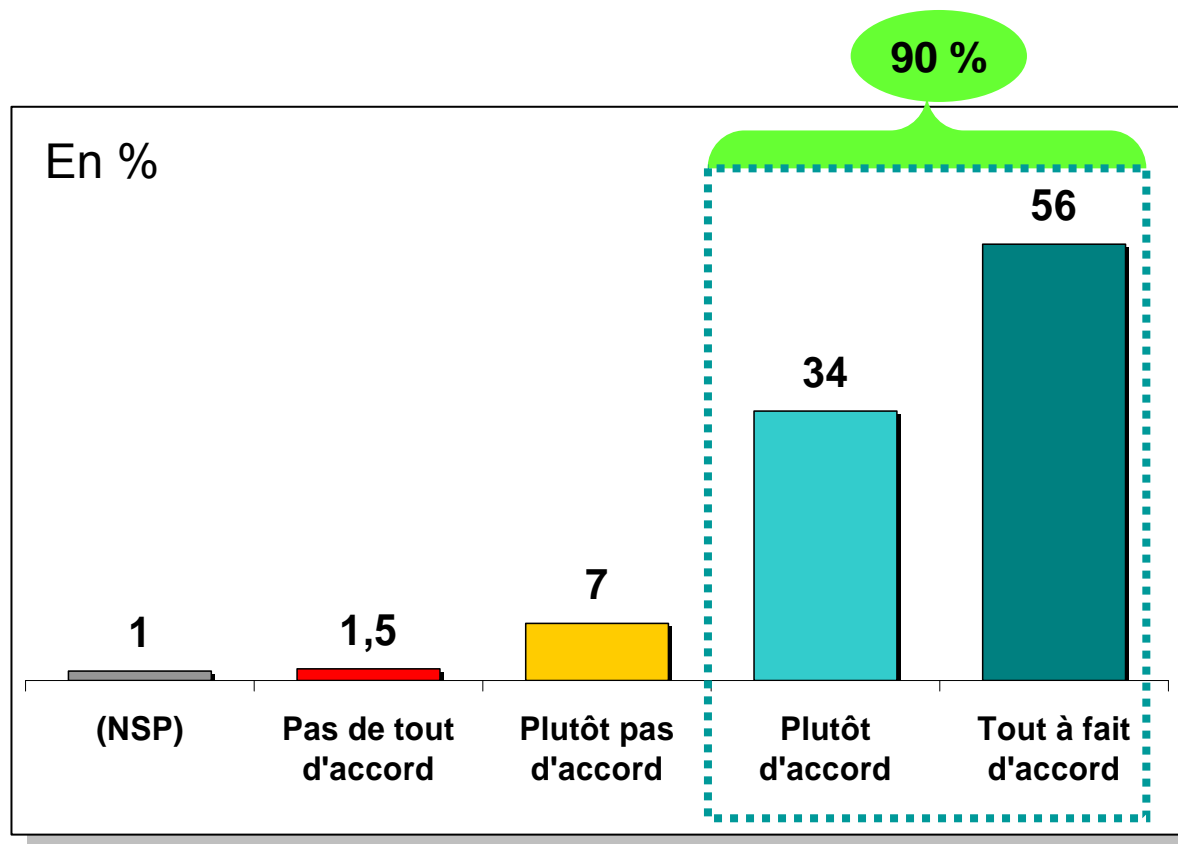


Base : TPE-PME ayant connaissance de l'alternance, soit 276 répondants

Perception de l'alternance

■ Alternance : avantages pour le BÉNÉFICIAIRE

- ▶ « *L'alternance permet d'appliquer immédiatement les connaissances apprises* »

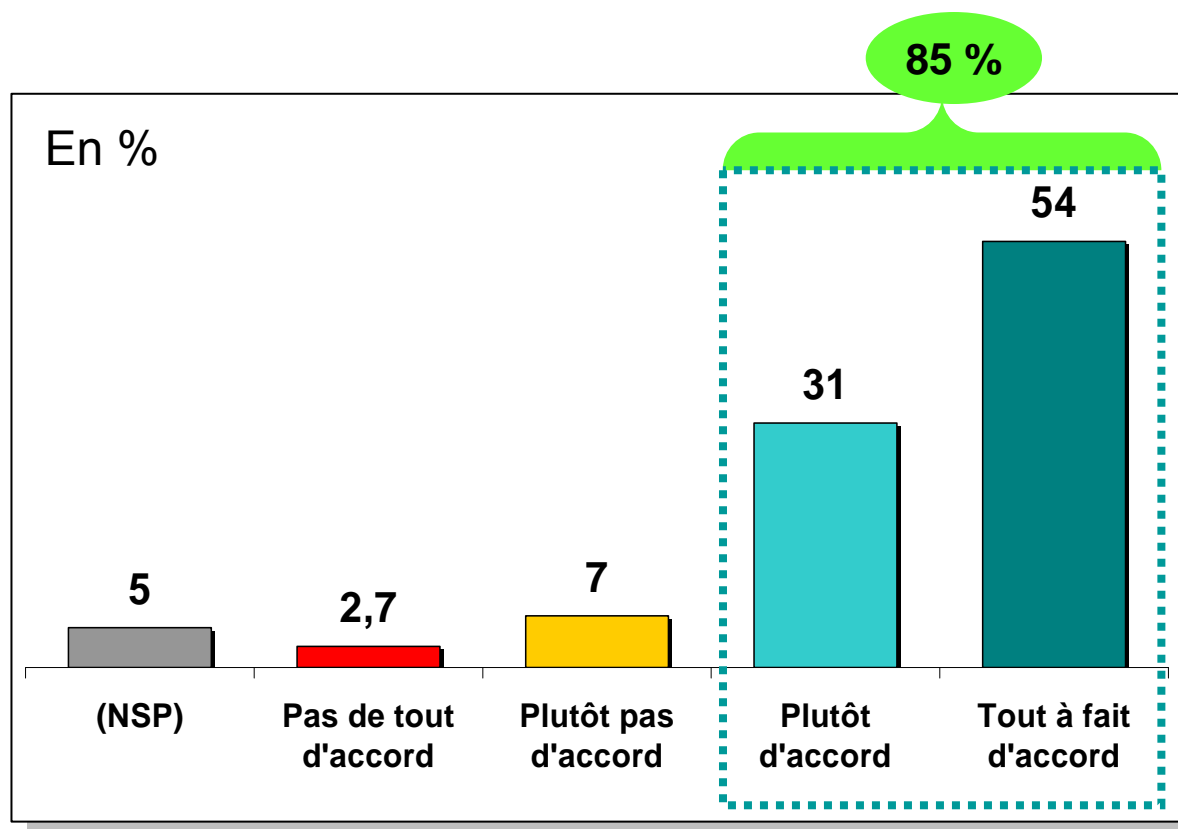


Base : TPE-PME ayant connaissance de l'alternance, soit 276 répondants

Perception de l'alternance

■ Alternance : avantages pour le BÉNÉFICIAIRE

- ▶ « *L'alternance est le mode de formation qui développe le plus l'autonomie des jeunes* »

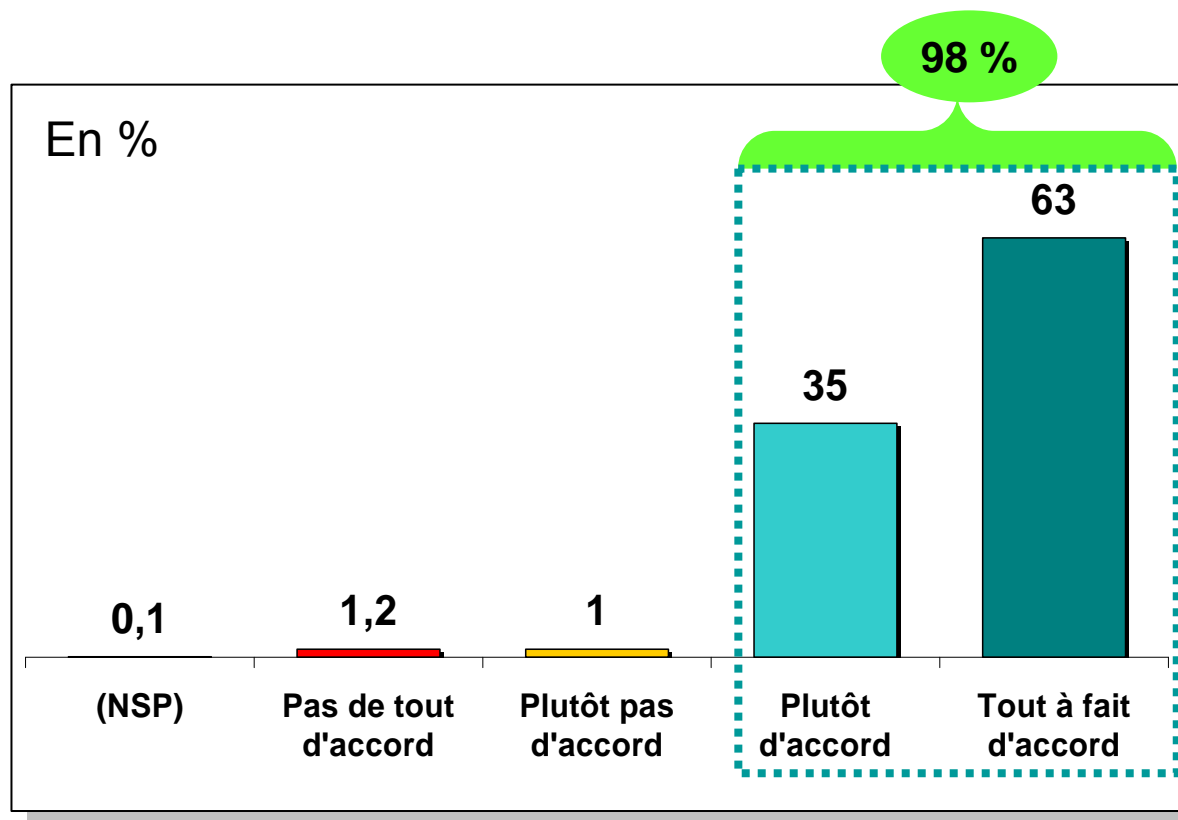


Base : TPE-PME ayant connaissance de l'alternance, soit 276 répondants

Perception de l'alternance

■ Alternance : avantages pour l'ENTREPRISE

- ▶ « L'alternance est un moyen pour les entreprises de contribuer à la formation des jeunes »

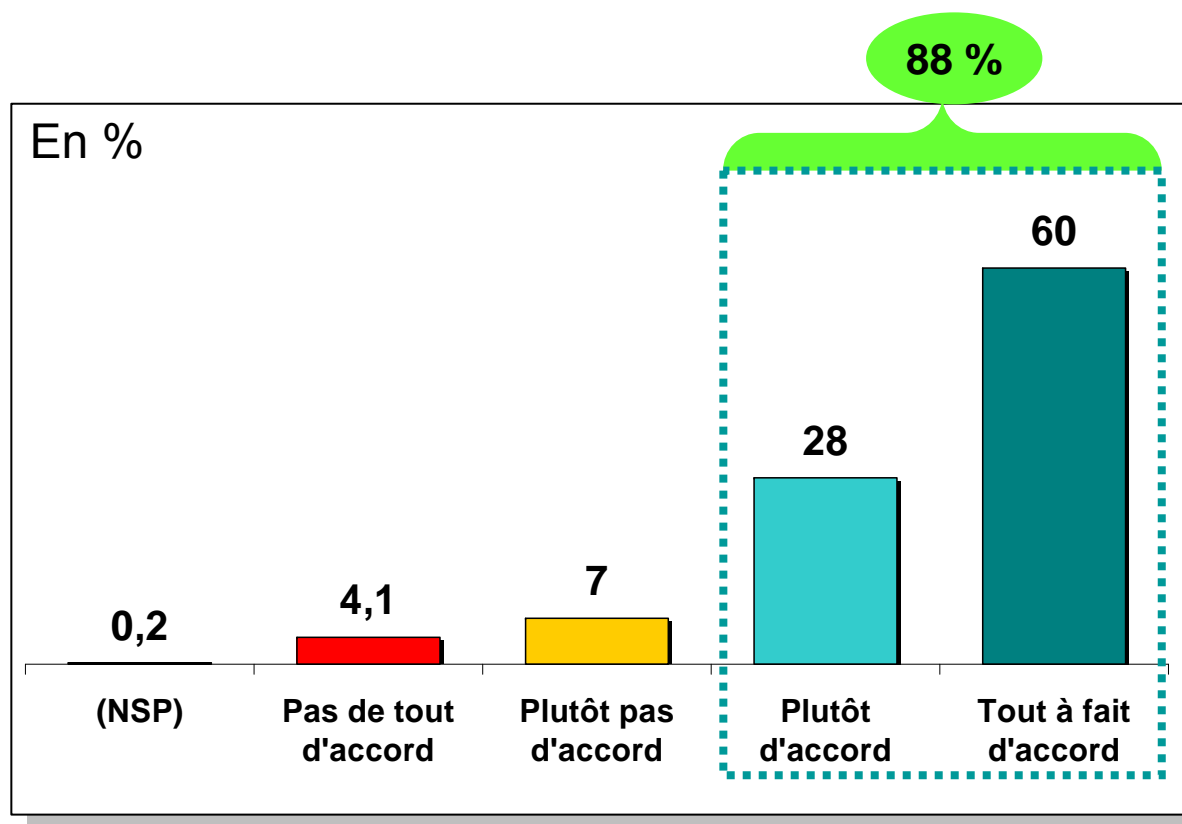


Base : TPE-PME ayant connaissance de l'alternance, soit 276 répondants

Perception de l'alternance

■ Alternance : avantages pour l'ENTREPRISE

- ▶ « L'alternance est un moyen pour l'entreprise de tester le candidat avant de le recruter »

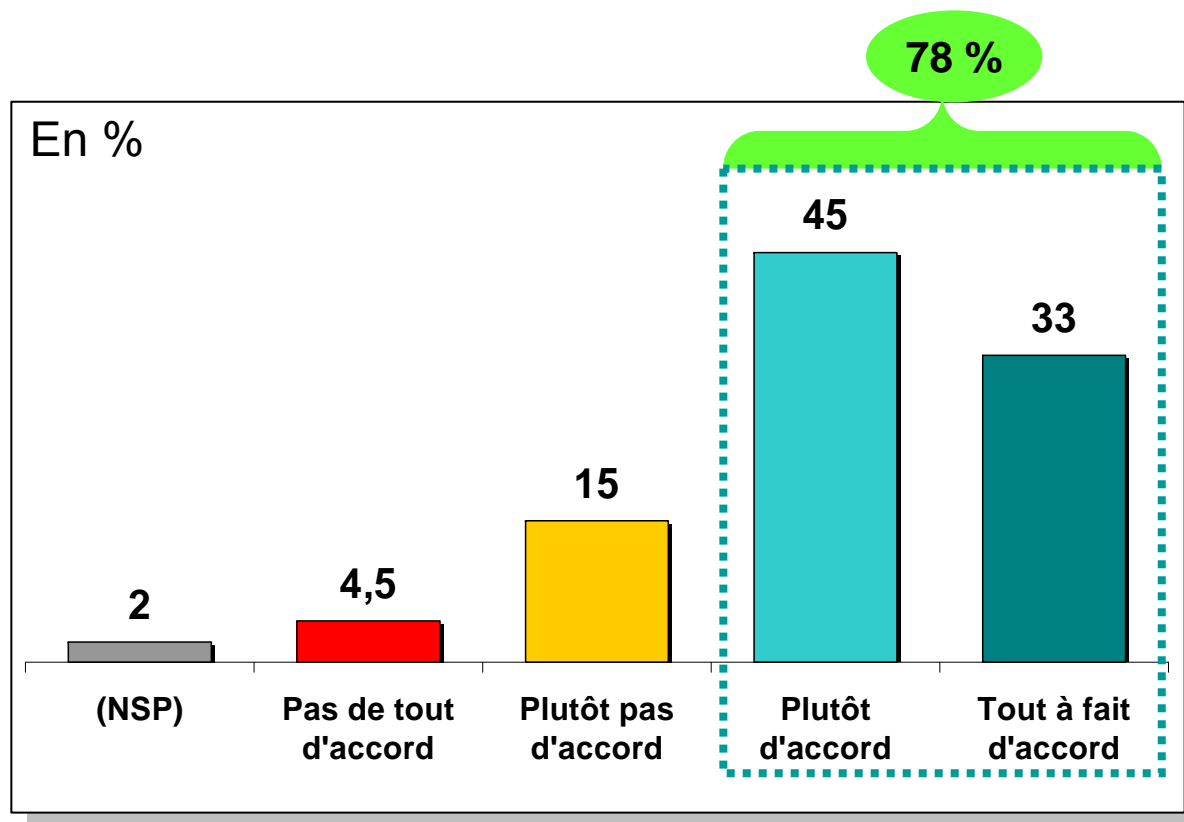


Base : TPE-PME ayant connaissance de l'alternance, soit 276 répondants

Perception de l'alternance

■ Alternance : avantages pour l'ENTREPRISE

- ▶ « *L'alternance s'adapte bien aux besoins de l'entreprise* », même si les TPE-PME sont plus modérées sur ce point

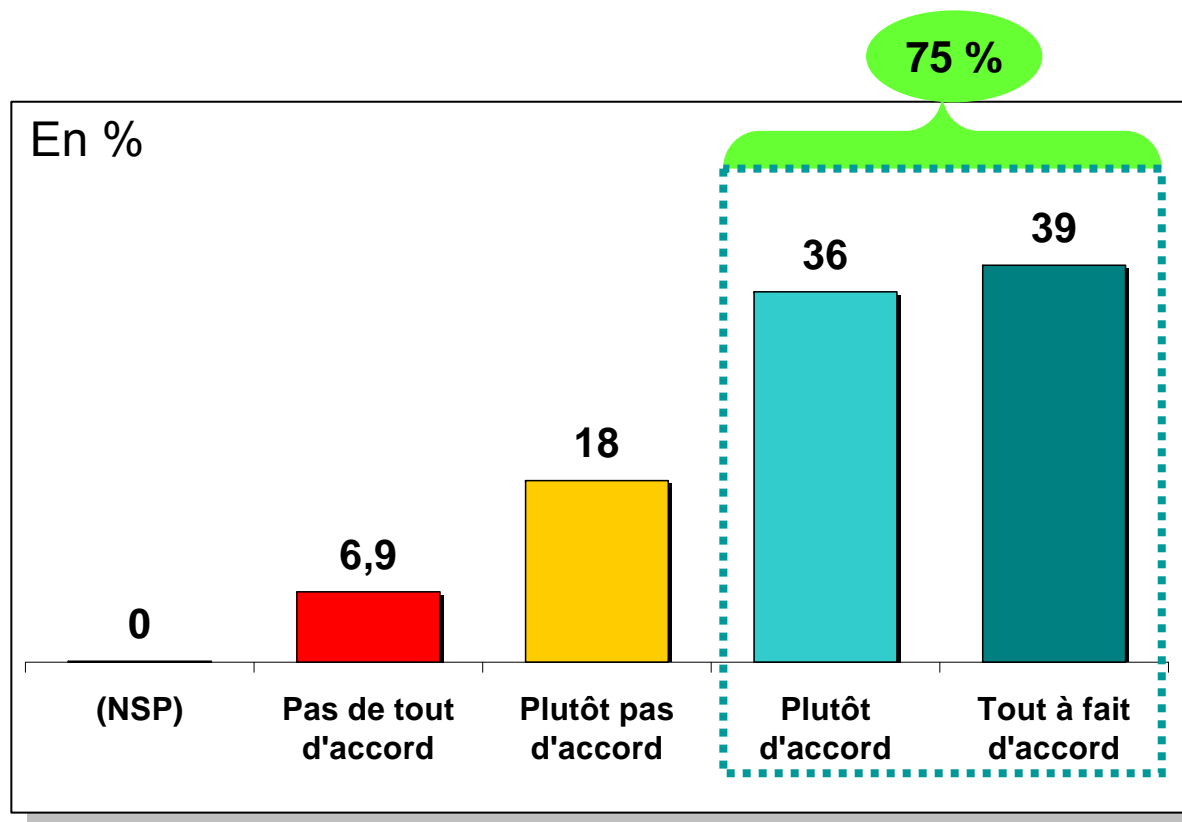


Base : TPE-PME ayant connaissance de l'alternance, soit 276 répondants

Perception de l'alternance

■ Alternance : avantages pour l'ENTREPRISE

- ▶ « L'alternance est apport de compétences pour l'entreprise »

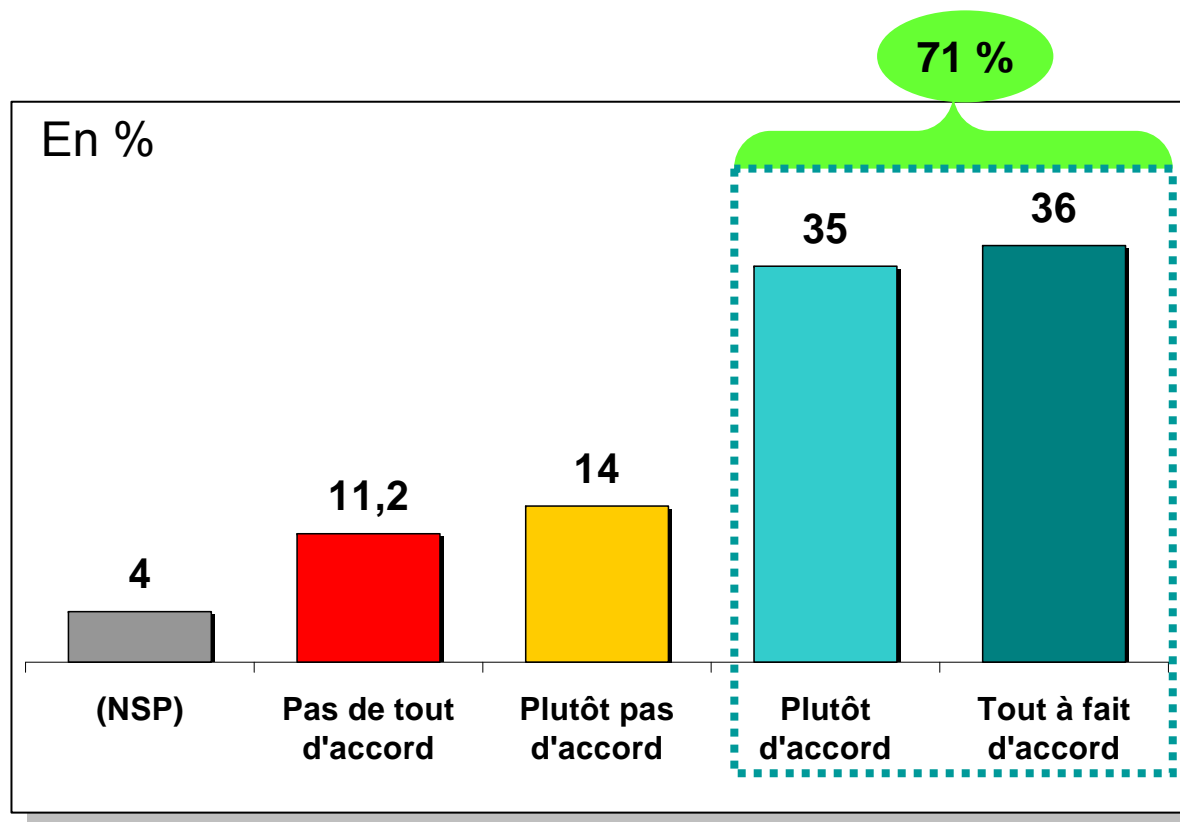


Base : TPE-PME ayant connaissance de l'alternance, soit 276 répondants

Perception de l'alternance

■ Alternance : avantages pour l'ENTREPRISE

- ▶ « L'alternance est un moyen de renforcer ses effectifs à un coût abordable »



Base : TPE-PME ayant connaissance de l'alternance, soit 276 répondants

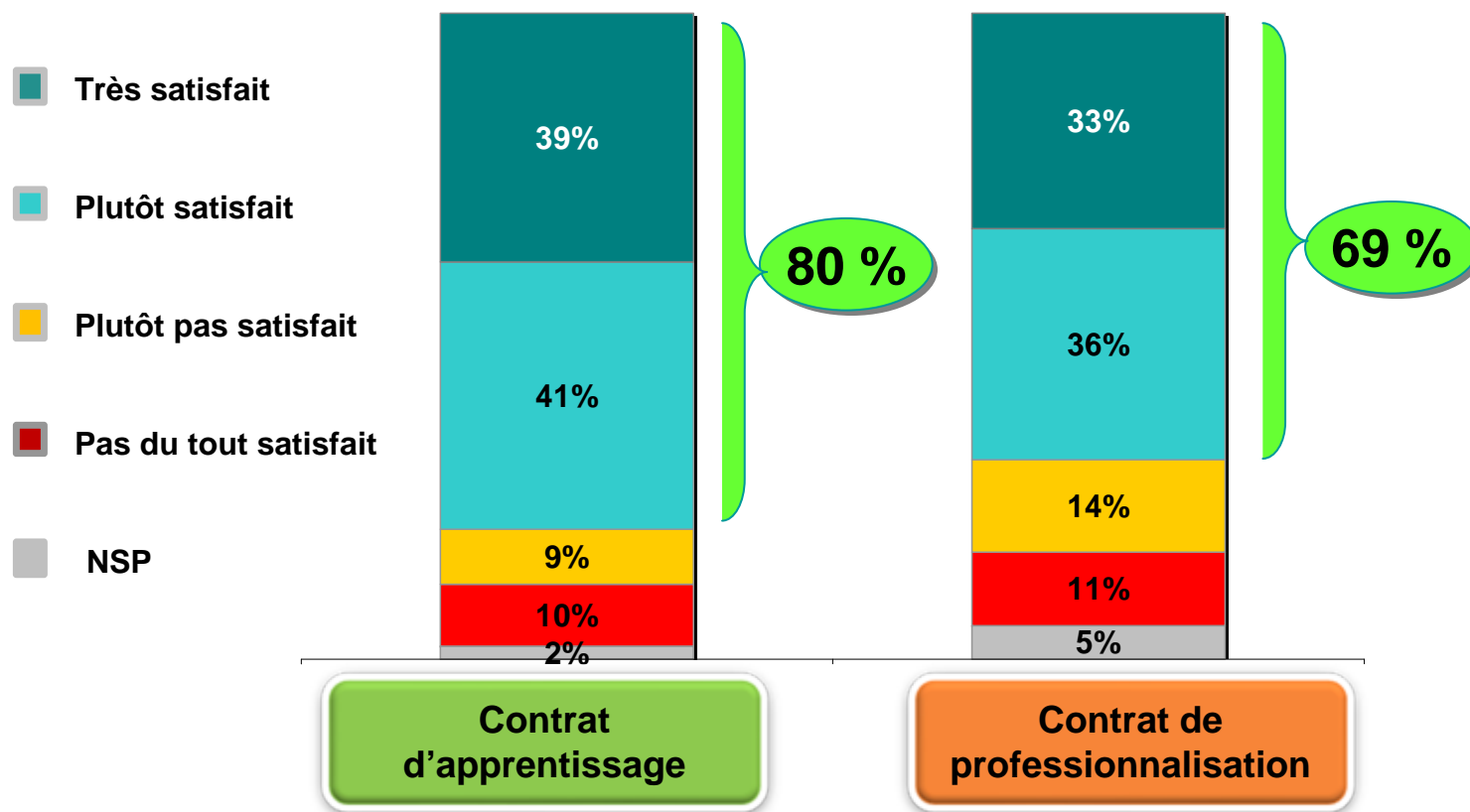
3

En conclusion



CONCLUSION

Taux de satisfaction élevé pour les utilisateurs...



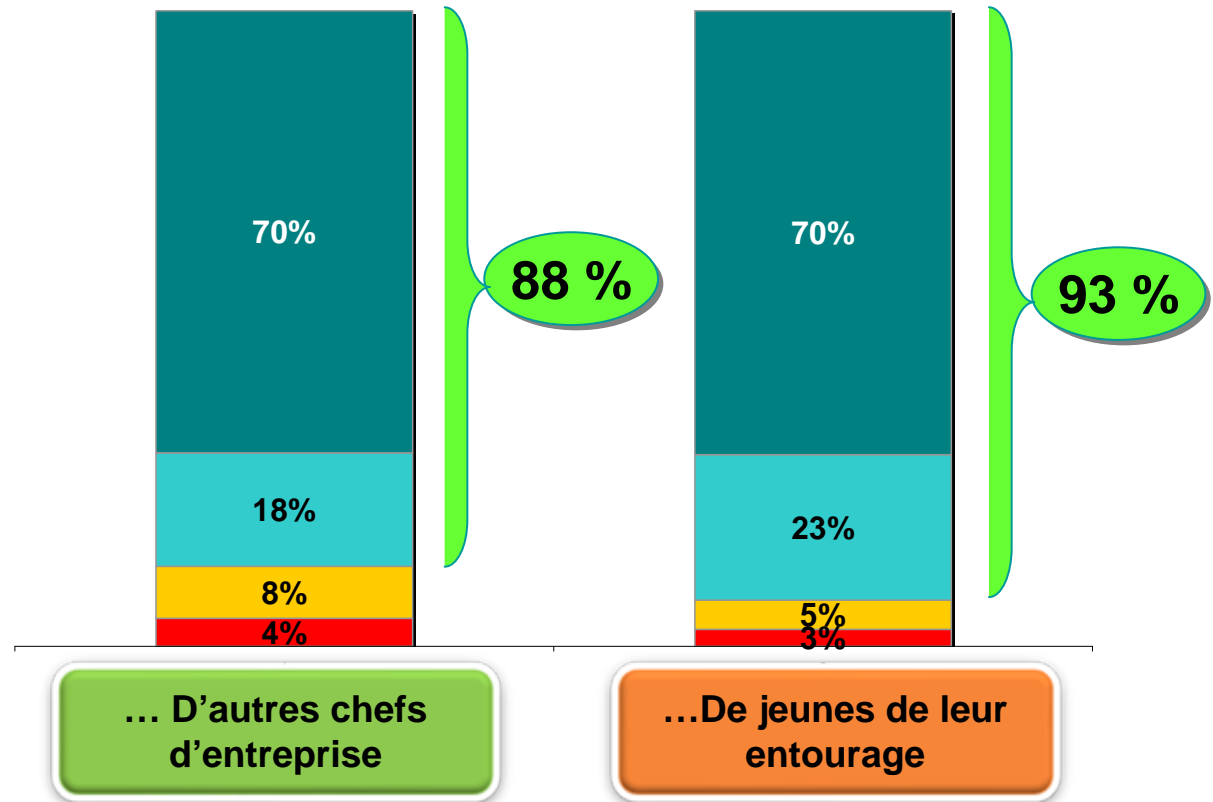
Base : a eu recours au contrat d'apprentissage, soit 145 répondants

Base : a eu recours au contrat de professionnalisation, soit 64 répondants

CONCLUSION

... qui seraient prêts à recommander le recours à l'alternance auprès...

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas



Bases :

TPE-PME ayant eu recours au contrat d'apprentissage, soit 145 répondants

TPE-PME ayant eu recours au contrat de professionnalisation, soit 64 répondants

MERCI DE VOTRE ATTENTION

